

Digitalisierungsbeauftragter im Handwerk (HWK)

Musterlehrplan

Datum	Tag	Zeit	UE	Module/ Inhalte	Dozent/in
TT.MM. JJJJ	TT	HH.MM - HH.MM	6	Kurseröffnung, Einführung, Grundlagen <ul style="list-style-type: none"> • Einführung/ Begrüßung • Kennenlernen der Gruppe • Organisatorisches zum Lehrgang • Informationen zum Abschluss • Einführung in die Arbeit mit der Lernplattform • Anmeldung / Profilgestaltung / Erste Aufgaben 	Business Academy Ruhr GmbH
KWXX/XX	TT.MM. JJJJ - TT.MM. JJJJ			Einführung in das eLearning, erste Übungen	
KWXX/XX	TT.MM. JJJJ - TT.MM. JJJJ		6	Herausforderungen und Chancen der Digitalisierung <ul style="list-style-type: none"> • Digitalisierung verstehen: Fachbegriffe, Bereiche • Anwendungsebenen der Digitalisierung • Digitalisierung für die Kommunikation nach Außen • Digitalisierung von Arbeitsprozessen nach Innen • Best Practice Beispiele zu „digitalisierten Handwerksbetrieben“ 	Dozent/in
KWXX/XX	TT.MM. JJJJ - TT.MM. JJJJ		6	Unternehmensstrukturen von Handwerksbetrieben in Digitalisierung und Kommunikation <ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen zu Geschäftsmodellen und Geschäftsprozessen in Handwerksbetrieben • Umsatzsteigerung / Kostenreduktion durch Anpassung von Geschäftsmodellen/ -prozessen • Technische Rahmenanalyse • Homepage, VR+AR, Visualisierung, Kommunikation nach Außen 	Dozent/in
KWXX/XX	TT.MM. JJJJ - TT.MM. JJJJ		6	Interne Prozesse durch Tools und Anwendungen erleichtern und Handlungsbedarf erkennen <ul style="list-style-type: none"> • Welche Tools oder Anwendungen gibt es? • Der digitale Auftrag • Die digitale Zeiterfassung • Digitale Kommunikation • Digital Projekte bearbeiten • Tools zur Zusammenarbeit in der Praxis 	Dozent/in

KWXX/XX	TT.MM. JJJJ - TT.MM. JJJJ		6	Rechtssicher digital Arbeiten <ul style="list-style-type: none"> • DSGVO und Co.: was bedeutet das für die digitale Arbeit • Welche Rechtsgrundlagen müssen beachtet werden bei digitalen Prozessen, Kundendaten, der Homepage usw. 	Dozent/in
KWXX/XX	TT.MM. JJJJ - TT.MM. JJJJ		6	Exkurs IT-Sicherheit <ul style="list-style-type: none"> • Zutritts-, Zugangs- und Zugriffskontrollen • Absicherung gegen Diebstahl, Verlust, Veränderungen von Daten 	Dozent/in
KWXX/XX	TT.MM. JJJJ - TT.MM. JJJJ		6	Entscheidungsfindung zum Einsatz digitaler Technologien im eigenen Handwerksbetrieb unterstützen und begleiten <ul style="list-style-type: none"> • Spannungsfeld zwischen technischer Machbarkeit und wirtschaftlicher Sinnhaftigkeit erkennen und bewerten • Hinweise auf Förder- und Beratungsmöglichkeiten 	Dozent/in
KWXX/XX	TT.MM. JJJJ - TT.MM. JJJJ		6	Digitalisierung in Kommunikation und Marketing <ul style="list-style-type: none"> • Social Media Grundlagen • Online Marketing Grundlagen • Digitale Mitarbeitergewinnung • Zusammenarbeit mit Agenturen und Dienstleistern • Kosten und Nutzen Berechnung (ROI) • Ziel: Entscheidungsgrundlagen und to-do's 	Dozent/in
TT.MM. JJJJ	TT	HH.MM - HH.MM	4	Abschluss <ul style="list-style-type: none"> • Abschlussveranstaltung • Präsentation • Feedback zur Facharbeit* im Plenum • Evaluation • Abschlussfotos • Lehrgangsende 	Business Academy Ruhr GmbH
			52	Lehrgangsende	