

## Social Media Manager (IHK)

März - Juni

Datum	Tag	Zeit	UE	Module/ Inhalte	Dozent/in
21.03. 2023	Di	18.00 – 21.15	6	<b>Kurseröffnung, Einführung, Grundlagen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführung/ Begrüßung</li> <li>• Kennenlernen der Gruppe</li> <li>• Organisatorisches zum Lehrgang</li> <li>• Informationen zur Facharbeit</li> <li>• Einführung in die Erstellung einer Strategie</li> <li>• Informationen zum Abschluss</li> <li>• Einführung in die Arbeit mit der Lernplattform</li> <li>• Anmeldung / Profilgestaltung / Erste Aufgaben</li> </ul>	<b>Business Academy Ruhr GmbH</b>
KW 12/13	22.03.2023 – 28.03.2023			<b>Einführung in das eLearning, erste Übungen</b>	
28.03. 2023	Di	18.00- 21.15 Uhr	4	<b>Social Media im Unternehmen - Perspektivwechsel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einsatzbereiche für Social Media für Unternehmen</li> <li>• Unterschiede der unternehmerischen zur privaten Nutzung von Social Media</li> <li>• Zahlen, Daten Fakten zur Social Media Nutzung</li> <li>• Herausforderungen und Chancen bei der Social Media Nutzung</li> <li>• Interne Kommunikation und Prozesse, involvierte Abteilungen, Zuständigkeiten</li> <li>• Compliance, Corporate Culture und Change Prozesse</li> <li>• Social-Media-Guidelines</li> <li>• Content-Strategien, relevanter Content</li> <li>• Qualitätskriterien guter Social-Media-Arbeit</li> <li>• Rechtliche Rahmenbedingungen</li> </ul>	<b>Dozent/in</b>
KW 13/14	29.03.2023 – 04.04.2023		6	<b>Vertiefende Onlineübungen</b> + Erstellung einer Social Media Strategie – Teil 1	
KW 14-16	05.04.2023 – 17.04.2023		<b>Osterpause</b>		
18.04. 2023	Di	18.00- 21.15 Uhr	4	<b>News Networks: Netzwerke zum Informationsaustausch (Das Blog und Twitter)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Übersicht Blogformen/ Blog-Themen</li> <li>• Das Unternehmensblog/ Corporate Blogging</li> <li>• Blog-Content und Blogredaktion</li> <li>• Übersicht Mikrobloggingdienst Twitter (Zahlen, Fakten, Zielgruppen)</li> <li>• Anmeldeprozesse und Profilgestaltung</li> <li>• Sicherheitseinstellungen, Privatsphäre, Datenschutz</li> <li>• Unternehmensprofil/ Administration</li> <li>• Praktische Umsetzung des Contents, Posting-Formen, Postingzeiten</li> <li>• Nützliche Tools und mobile Nutzung</li> <li>• Rechtliche Rahmenbedingungen</li> </ul>	<b>Dozent/in</b>

KW 16/17	19.04.2023 – 25.04.2023		6	<b>Vertiefende Onlineübungen</b> + Erstellung einer Social Media Strategie – Teil 2	
25.04. 2023	Di	18.00- 21.15 Uhr	4	<b>Business Communication Networks: Plattformen für den Austausch (Facebook, XING und LinkedIn)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Übersicht Business Networks (Zahlen, Daten und Fakten)</li> <li>• Zielgruppen Business Networks</li> <li>• Anmeldeprozesse und Profilgestaltung</li> <li>• Sicherheitseinstellungen, Privatsphäre, Datenschutz</li> <li>• Unternehmensprofil/ Fanseite/ Administration</li> <li>• Praktische Umsetzung des Contents, Posting-Formen, Postingzeiten</li> <li>• Nützliche Tools und mobile Nutzung</li> <li>• Möglichkeiten des Social Recruitings</li> <li>• Rechtliche Rahmenbedingungen</li> </ul>	<b>Dozent/in</b>
KW 17/18	26.04.2023 – 02.05.2023		6	<b>Vertiefende Onlineübungen</b> + Erstellung einer Social Media Strategie – Teil 3	
02.05. 2023	Di	18.00- 21.15 Uhr	4	<b>Media Sharing Networks: Plattformen zum Teilen von Bild/Video/Audio (Instagram, YouTube, Pinterest &amp; Co.)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Übersicht Media Sharing Networks (Zahlen, Daten, Fakten)</li> <li>• Zielgruppen Media Sharing Networks</li> <li>• Anmeldeprozesse und Profilgestaltung</li> <li>• Sicherheitseinstellungen, Privatsphäre, Datenschutz</li> <li>• Unternehmensprofile / Administration</li> <li>• Praktische Umsetzung des Contents, Posting-Formen, Postingzeiten</li> <li>• Nützliche Tools und mobile Nutzung</li> <li>• Visual Storytelling und Virales Marketing</li> <li>• Marketing mit Foto und Video</li> <li>• Rechtliche Rahmenbedingungen</li> </ul>	<b>Dozent/in</b>
KW 18/19	03.05.2023 – 09.05.2023		6	<b>Vertiefende Onlineübungen</b> + Erstellung einer Social Media Strategie – Teil 4	
09.05. 2023	Di	18.00- 21.15 Uhr	4	<b>Professionalisierung im Social Media Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Social-Media-Arbeit planen, strukturieren und verteilen</li> <li>• Planung von Social-Media-Aktivitäten mit Hilfe von Redaktionsplänen</li> <li>• Kundenorientierte und markengerechte Inhalte</li> <li>• Community Aufbau und Management</li> <li>• Automatisiertes Publishing von Beiträgen</li> <li>• Cross Promotion vs. Cross Posting</li> <li>• Arbeiten mit Steuerungs-Tools (z.B. HootSuite)</li> <li>• Möglichkeiten der Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern</li> <li>• Trends und Entwicklungen erkennen, beobachten und bewerten</li> <li>• Rechtliche Rahmenbedingungen</li> </ul>	<b>Dozent/in</b>

KW 19/20	10.05.2023 – 16.05.2023		6	<b>Vertiefende Onlineübungen</b> + Erstellung einer Social Media Strategie – Teil 5	
16.05. 2023	Di	18.00- 21.15 Uhr	4	<b>Social-Media-Controlling und -Monitoring</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlagen und Differenzierung Social-Media-Monitoring und Controlling</li> <li>• Key Performance Indicators (KPI): Kennzahlen zur Analyse von Social-Media-Auftritten</li> <li>• Plattforminterne Auswertungsmöglichkeiten</li> <li>• kostenfreie vs. kostenpflichtige plattformübergreifende Social-Media-Analyse-Tools</li> <li>• Anforderungen an ein Monitoring Tool definieren</li> <li>• Controlling- und Monitoring-Prozesse, Social-Media-Reports</li> <li>• Auswertung und Interpretation von Kennzahlen</li> <li>• Social Listening</li> <li>• Customer Feedback - Zielgruppenanalyse</li> <li>• Rechtliche Rahmenbedingungen</li> </ul>	<b>Dozent/in</b>
KW 20/21	17.05.2023 – 23.05.2023		6	<b>Vertiefende Onlineübungen</b> + Erstellung einer Social Media Strategie – Teil 6	
KW 21/22	24.05.2023 – 30.05.2023  Abgabe der Abschlussleistungen: Dienstag, 30.05.2023 bis 12.00 Uhr		8	<b>Facharbeit* und Abschluss</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fertigstellung der Facharbeit</li> <li>• Erstellung der Abschlusspräsentation</li> </ul> <b>Abgabe der Facharbeit + Präsentation:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• digitale Versionen auf der Lernplattform hochladen</li> </ul>	
06.06. 2023	Di	14.00 – 19.00 Uhr	6	<b>Abschluss</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abschlussveranstaltung</li> <li>• Präsentation</li> <li>• Feedback zur Facharbeit im Plenum</li> <li>• Evaluation</li> <li>• Abschlussfotos</li> <li>• Lehrgangsende</li> </ul>	<b>Business Academy Ruhr GmbH</b>
			<b>80</b>	<b>Lehrgangsende</b>	
KW 12-21	21.03.2023 – 23.05.2023		<b>eTutor/in für die virtuelle Lernplattform:</b> eTutorin		