



ONLINE REPUTATIONS- MANAGER (IHK)

Der 80 Stunden umfassende Lehrgang zum **Online Reputationsmanager (IHK)** hat das Ziel, die strategische Herangehensweise beim Krisenmanagement zu vermitteln und die Teilnehmer zu befähigen, Krisenfälle (z.B. auf Social Media) zu bewältigen. Neben den grundlegenden theoretischen Grundlagen erhalten die Teilnehmer durch praktische Übungen sowie durch eine Praxissimulation mithilfe eines Shitstorm-Simulators das nötige Praxiswissen rund um den Aufbau, die Aufrechterhaltung und die Rehabilitation der Online-Reputation.

Formate

Onlinekurs

Dauer

*berufsbegleitend 2-3 Monate

Abschluss

IHK-Zertifikat

Kosten

1.990,00€

Vorkenntnisse und Voraussetzungen

Es werden Kenntnisse der Social-Media-Kanäle vorausgesetzt. Alternativ ist der Lehrgang auch als Vorbereitung für einen geplanten Einsatz von Social Media möglich. Im Lehrgang werden übliche Internetaktivitäten wie E-Mail, Recherchen im Netz etc. vorausgesetzt. Ebenso ist es für ausgewählte Praxisübungen erforderlich, sich Accounts in verschiedenen (kostenfreien Tools) anzulegen und sich in Tools einzuarbeiten. Zusätzliche Kosten entstehen nicht. Zum Arbeiten mit der Lernplattform benötigt man einen Zugang zu einem PC mit Internetanbindung.

Anmeldung und aktuelle Starttermine

Die Anmeldung zu den Kursen erfolgt direkt über die Internetseite der jeweiligen Industrie- und Handelskammer. Kontaktdaten der IHK-Ansprechpartner sowie aktuelle Starttermine unserer Kurse inkl. Links zur Anmeldung finden Sie auf unserer Website:

<https://business-academy-ruhr.de/online-reputationsmanager-ihk/>

Inhalte der Weiterbildung

Der Schwerpunkt der Weiterbildung liegt in der Krisenkommunikation: die Prävention, Intervention und Rehabilitation. Folgende Teilbereiche werden im Kurs behandelt:

- **Modul 1:** Online Reputation im Unternehmen: Rahmenbedingungen, Recht und Steuerung
- **Modul 2:** Prävention: Vorbereitung auf den Krisenfall
- **Modul 3:** Intervention: Bewältigungsstrategien im Krisenfall
- **Modul 4:** Praxissimulation: Aktives Arbeiten im Krisenfall
- **Modul 5:** Analyse: Auswertung des Krisenfalls
- **Modul 6:** Rehabilitation: Aufbauarbeit nach der Krise

**Für weitere Rückfragen
stehen wir Ihnen gerne
zur Verfügung:**



0231 / 700 888 30



info@business-academy-ruhr.de



www.business-academy-ruhr.de

Abschlussleistungen

Als Abschlussleistung muss während der Weiterbildung in einer Facharbeit eine individuelle Online Reputationsstrategie entwickelt werden. Diese wird dann am Abschlusstag präsentiert. Die schriftliche Facharbeit und die Präsentation fließen in die Bewertung für das IHK-Zertifikat ein. Um zum Abschluss zugelassen zu werden, ist eine Anwesenheit von mindestens 80% erforderlich. Onlinemodule zählen dabei ebenso zur Anwesenheit wie die Onlinetermine.

*berufsbegleitender Onlinekurs: ausschließlich online / Kombination aus Online-Seminar und Online-Übungen / wöchentlicher Lernumfang ca. 8 Stunden