

| <b>HWK zu Dortmund</b>                                |                         |                     |           |   |                                   |
|---|-------------------------|---------------------|-----------|---|-----------------------------------|
| <b>Digitalisierungsbeauftragter im Handwerk (HWK)</b> |                         |                     |           |   |                                   |
| <b>Geplant: April – Juli 2021</b>                     |                         |                     |           |   |                                   |
| <b>Datum</b>  | <b>Tag</b>              | <b>Zeit</b>         | <b>UE</b> | <b>Module/ Inhalte</b>  | <b>Dozent/in</b>                  |
| 16.04.2021  | Fr                      | 17.15<br>-<br>20.30 | 4         | <b>Kurseröffnung, Einführung, Grundlagen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einführung/ Begrüßung</li> <li>- Kennenlernen der Gruppe</li> <li>- Organisatorisches zum Lehrgang</li> <li>- Informationen zum Abschluss</li> <li>- Einführung in die Arbeit mit der Lernplattform</li> <li>- Anmeldung / Profilgestaltung / Erste Aufgaben</li> </ul>   | <b>Business Academy Ruhr GmbH</b> |
| KW 15/16  | 17.04.2021 – 23.04.2021 |                     | 2         | <b>Einführung in das eLearning, erste Übungen</b>   |                                   |
| 23.04.2021  | Fr                      | 17.15<br>-<br>20.30 | 4         | <b>Herausforderungen und Chancen der Digitalisierung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Digitalisierung verstehen: Fachbegriffe, Bereiche</li> <li>- Anwendungsebenen der Digitalisierung</li> <li>- Digitalisierung für die Kommunikation nach Außen</li> <li>- Digitalisierung von Arbeitsprozessen nach Innen</li> <li>- Best Practice Beispiele zu „digitalisierten Handwerksbetrieben“</li> </ul>                    | <b>Dozent/in</b>                  |
| KW 16/17  | 24.04.2021 – 30.04.2021 |                     | 2         | <b>Vertiefende Onlineübungen</b>  |                                   |
| 30.04.2021  | Fr                      | 17.15<br>-<br>20.30 | 4         | <b>Unternehmensstrukturen von Handwerksbetrieben in Digitalisierung und Kommunikation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundlagen zu Geschäftsmodellen und Geschäftsprozessen in Handwerksbetrieben</li> <li>- Umsatzsteigerung / Kostenreduktion durch Anpassung von Geschäftsmodellen/ -prozessen</li> <li>- Technische Rahmenanalyse</li> <li>- Homepage, VR+AR, Visualisierung, Kommunikation nach Außen</li> </ul> | <b>Dozent/in</b>                  |
| KW 17/18  | 01.05.2021 – 07.05.2021 |                     | 2         | <b>Vertiefende Onlineübungen</b>  |                                   |
| 07.05.2021  | Fr                      | 17.15<br>-<br>20.30 | 4         | <b>Interne Prozesse durch Tools und Anwendungen erleichtern und Handlungsbedarf erkennen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welche Tools oder Anwendungen gibt es?</li> <li>- Der digitale Auftrag</li> <li>- Die digitale Zeiterfassung</li> <li>- Digitale Kommunikation</li> <li>- Digital Projekte bearbeiten</li> <li>- Tools zur Zusammenarbeit in der Praxis</li> </ul>  | <b>Dozent/in</b>                  |
| KW 18/19  | 08.05.2021 – 14.05.2021 |                     | 2         | <b>Vertiefende Onlineübungen</b>  |                                   |

| <b>KW19/20</b> | <b>14.05.2021-<br/>20.05.2021</b> |                     |   | <b>Feiertagspause</b>  |                  |
|----------------|-----------------------------------|---------------------|---|--|------------------|
| 21.05.<br>2021 | Fr                                | 17.15<br>-<br>20.30 | 4 | <b>Rechtssicher digital Arbeiten</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- DSGVO und Co.: was bedeutet das für die digitale Arbeit</li> <li>- Welche Rechtsgrundlagen müssen beachtet werden bei digitalen Prozessen, Kundendaten, der Homepage usw.</li> </ul>  | <b>Dozent/in</b> |
| KW<br>20/21    | 22.05.2021 –<br>28.05.2021        |                     | 2 | <b>Vertiefende Onlineübungen</b>   |                  |
| 28.05.<br>2021 | Fr                                | 17.15<br>-<br>20.30 | 4 | <b>Exkurs IT-Sicherheit</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Zutritts-, Zugangs- und Zugriffskontrollen</li> <li>- Absicherung gegen Diebstahl, Verlust, Veränderungen von Daten</li> </ul>   | <b>Dozent/in</b> |
| KW<br>21/22    | 29.05.2021 –<br>04.06.2021        |                     | 2 | <b>Vertiefende Onlineübungen</b>   |                  |
| <b>KW19/20</b> | <b>04.06.2021-<br/>10.06.2021</b> |                     |   | <b>Feiertagspause</b>  |                  |
| 11.06.<br>2021 | Fr                                | 17.15<br>-<br>20.30 | 4 | <b>Entscheidungsfindung zum Einsatz digitaler Technologien im eigenen Handwerksbetrieb unterstützen und begleiten</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Spannungsfeld zwischen technischer Machbarkeit und wirtschaftlicher Sinnhaftigkeit erkennen und bewerten</li> <li>- Hinweise auf Förder- und Beratungsmöglichkeiten</li> </ul>                                   | <b>Dozent/in</b> |
| KW<br>21/22    | 12.06.2021 –<br>18.06.2021        |                     | 2 | <b>Vertiefende Onlineübungen</b>   |                  |
| 18.06.<br>2021 | Fr                                | 17.15<br>-<br>20.30 | 4 | <b>Digitalisierung in Kommunikation und Marketing</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Social Media Grundlagen</li> <li>- Online Marketing Grundlagen</li> <li>- Digitale Mitarbeitergewinnung</li> <li>- Zusammenarbeit mit Agenturen und Dienstleistern</li> <li>- Kosten und Nutzen Berechnung (ROI)</li> <li>- Ziel: Entscheidungsgrundlagen und to-do's</li> </ul> | <b>Dozent/in</b> |
| KW<br>22/23    | 19.06.2021 –<br>25.06.2021        |                     | 2 | <b>Vertiefende Onlineübungen</b>   |                  |

|                |    |                     |    |  |   |
|----------------|----|---------------------|----|--|---|
| 02.07.<br>2021 | Fr | 09.00<br>–<br>14.00 | 4  | <b>Abschluss</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Abschlussveranstaltung</li> <li>- Präsentation / Gruppengespräch</li> <li>- Abgabe Betriebskonzept / Betrieblicher Fahrplan</li> <li>- Evaluation</li> <li>- Abschlussfotos</li> <li>- Lehrgangsende</li> </ul> | <b>Business<br/>Academy<br/>Ruhr GmbH</b> |
|                |    |                     | 52 | Lehrgangsende  |   |