

Online Marketing Manager (IHK) November 2020 – Februar 2021					
Datum	Tag	Zeit	UE	Module/ Inhalte	Dozent/in
27.11.2020	Fr	10.00 – 14.00	6	Kurseröffnung, Einführung, Grundlagen <ul style="list-style-type: none"> - Einführung/ Begrüßung - Kennenlernen der Gruppe - Organisatorisches zum Lehrgang - Informationen zur Facharbeit* - Einführung in die Online Marketing Strategie* - Informationen zum Abschluss - Einführung in die Arbeit mit der Lernplattform - Anmeldung / Profilgestaltung / Erste Aufgaben 	Business Academy Ruhr GmbH
KW48/49	27.11.2020 – 03.12.2020			Einführung in das eLearning, erste Übungen	
KW49/50		03.12.2020 – 10.12.2020 Expertenchat: Donnerstag, 10.12.2020 18.00 – 20.00 Uhr	8	Web Usability und Mobile Marketing <ul style="list-style-type: none"> - Grundbegriffe zum Webseitenaufbau: Website, Webseiten, Homepage, Landingpage - Nutzerfreundlichkeit: Web Usability - User Experience - Kriterien für eine gute Web Usability - Usability Testmethoden - Mobile Marketing - Responsive Webdesign - Mobile Websites - Mobile Apps - Mobile Advertising - Best Practice Beispiele 	Dozent/in
KW50/51		11.12.2020 – 17.12.2020 Expertenchat: Donnerstag, 17.12.2020 18.00 – 20.00 Uhr	8	SEO: OnPage und OffPage <ul style="list-style-type: none"> - Begriffsdefinitionen Suchmaschinenoptimierung - Abgrenzung SEO OnPage - SEO OffPage - Darstellung in den Suchergebnissen - Keyword Recherche - Strukturen (Webseite, Landingpage, Navigation, URL) - Content Optimierung (Texte, Bilder, Videos, Keywords) - SEO OffPage (Inbound- und Outbound-Links) - Linkbuilding: Linkpopularität, Linkgenerierung, Linkqualität - Methoden und Techniken für den Linkaufbau (Backlinks, Linkbait, Social Media, Foren etc.) - SEO Tools, Webseitenanalyse - Best Practice Beispiele 	Dozent/in
KW51-01	18.12.2020 – 07.01.2021			Weihnachtsferien	

KW01/02	08.01.2021 – 14.01.2021 Expertenchat: Donnerstag, 14.01.2021 18.00 – 20.00 Uhr	8	Online Anzeigen: Social Media Advertising <ul style="list-style-type: none"> - Einführung in Social Media Advertising - Social Media Ads in verschiedenen sozialen Netzwerken - Werbemanagement Tools - Unterschiede der Werbemöglichkeiten und Kampagnen auf sozialen Plattformen - Gesponserte Inhalte und Paid Content - Targeting für Werbekampagnen - Generierung von Reichweite durch Werbung - Steuerung von Kampagnen - Auswertung und Kennzahlen - Best Practice Beispiele 	Dozent/in
KW02/03	15.01.2021 – 21.01.2021 Expertenchat: Donnerstag, 21.01.2021 18.00 – 20.00 Uhr	8	Anzeigenschaltung mit Google Ads: Such-, Display-, Video- und App Anzeigen <ul style="list-style-type: none"> - Grundlagen von Google Ads - Funktionsumfang und Einstellungen - Erste Schritte: Konto anlegen, Bedienung - Kampagnentypen: Such- und/oder Displaynetzwerk - Anzeigenformate: Text-, Responsive-, Bild-, App-, Video-, Produkt Shopping und Showcase Shopping-Anzeigen - Kampagnen und Anzeigengruppen über Google Ads - Budget, Gebote und Abrechnungsmodelle - Keywords - Kriterien einer guten Text-, Display-, Video- und App Anzeige - Anzeigenverwaltung - Auswertung und Kennzahlen - Best Practice Beispiele 	Dozent/in
KW03/04	22.01.2021 – 28.01.2021 Expertenchat: Donnerstag, 28.01.2021 18.00 – 20.00 Uhr	8	Direktmarketing: eMail-Marketing und Newsletter <ul style="list-style-type: none"> - Newsletter-Marketing - Newsletter-Software - Anmeldung, Adressverwaltung und Datenschutz - Double-Opt-In, Einwilligung und Möglichkeit des Abbestellens - Impressumspflicht - Kriterien für einen guten Newsletter - Mehrwert für den Abonnenten - Gestaltung, Design, Versandzeitpunkt - Rechtssicheres eMail-Marketing - Einbindung des Newsletters in die Webpräsenz - Auswertung und Kennzahlen - Best Practice Beispiele 	Dozent/in
KW04/05	29.01.2021 – 04.02.2021 Expertenchat:	8	Webcontrolling: Google Analytics und Google Search Console <ul style="list-style-type: none"> - Grundlagen des Web Controllings 	Dozent/in

	Donnerstag, 04.02.2021 18.00 – 20.00 Uhr			<ul style="list-style-type: none"> - Instrumente: Tools zur Webseitenanalyse - Einrichtung und Anwendung von Google Analytics und Google Search Console in der Praxis - Berichte in Google Analytics: Echtzeit, Zielgruppe, Akquisition, Verhalten, Conversions - Definition von Zielvorhaben - Kennzahlen (KPI) in Google Analytics - Ableitung von relevanten Kennzahlen für verschiedene Ziele (Umsatz, Kontaktanfragen, Bekanntheit, uvm.) - Trackingmethoden, Kampagnen-Tracking, UTM Parameter in Google Analytics - Verknüpfung von Google Ads und Google Analytics - Interpretation und Auswertung der Daten - Anwendungsbeispiele 	
KW05/06	05.02.2021 – 11.02.2021			<p>Facharbeit* und Abschluss</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fertigstellung der Facharbeit - Erstellung der Abschlusspräsentation <p>Abgabe der Facharbeit + Präsentation: digitale Versionen auf der Lernplattform hochladen</p>	
15.02.2021	Mo	10.00 – 16.30	6	<p>Abschluss</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abschlussveranstaltung - Präsentation - Feedback zur Facharbeit* im Plenum - Evaluation - Abschlussfotos - Lehrgangsende 	Business Academy Ruhr GmbH
			60	Lehrgangsende	
KW48-06	27.11.2020 – 11.02.2021		20	*Facharbeit = Erstellung eines Handlungskonzepts (Strategie) im Verlauf des Lehrgangs zu einem individuell gewählten Anwendungsfall.	
			80		
KW48-05	27.11.2020 – 04.02.2021	eTutor/in für die virtuelle Lernplattform: eTutorin			