

Social Media Manager (IHK) November 2020 – Januar 2021					
Datum	Tag	Zeit	UE	Module/ Inhalte	Dozent/in
13.11.2020	Fr	10.00 – 13.15	4	<b>Kurseröffnung, Einführung, Grundlagen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einführung/ Begrüßung</li> <li>- Kennenlernen der Gruppe</li> <li>- Organisatorisches zum Lehrgang</li> <li>- Informationen zur Facharbeit*</li> <li>- Informationen zum Abschluss</li> <li>- Einführung in die Arbeit mit der Lernplattform</li> <li>- Anmeldung / Profilgestaltung / Erste Aufgaben</li> <li>- Einführung Social-Media-Strategie</li> </ul>	<b>Business Academy Ruhr GmbH</b>
KW46/47	13.11.2020 – 17.11.2020 Einführender Videochat: Dienstag, 17.11.2020 18.00 – 20.00 Uhr			<b>Einführung in das eLearning, erste Übungen</b>	
KW47/48	18.11.2020 – 24.11.2020 Expertenchat: Dienstag, 24.11.2020 18.00 – 20.00 Uhr		8	<b>Social Media im Unternehmen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einsatzbereiche für Social Media für Unternehmen</li> <li>- Zahlen, Daten Fakten zur Social Media Nutzung</li> <li>- Herausforderungen und Chancen bei der Social Media Nutzung</li> <li>- Interne Kommunikation und Prozesse, involvierte Abteilungen, Zuständigkeiten</li> <li>- Compliance, Corporate Culture und Change Prozesse</li> <li>- Social-Media-Guidelines</li> <li>- Content-Strategien, relevanter Content</li> <li>- Agenturleistungen und Briefing</li> <li>- Qualitätskriterien guter Social-Media-Arbeit</li> <li>- Best Practice: Unternehmen im Social Web</li> </ul>	<b>Dozent/in</b> Unternehmen/ Fachbereich
KW48/49	25.11.2020 – 01.12.2020 Expertenchat: Dienstag, 01.12.2020 18.00 – 20.00 Uhr		8	<b>Medienrecht, Social Media Recht</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundlagen Social Media Recht</li> <li>- Persönlichkeitsrecht und Datenschutz</li> <li>- Internetrecht, Medienrecht, Urheberrecht</li> <li>- Umgang mit Bildern, Fotos, Grafiken und Inhalten (Content)</li> <li>- Haftung für Links</li> <li>- Wettbewerbsrecht, Wettbewerber und Produkte</li> <li>- Markenschutz/ Anforderungen an Werbeaussagen</li> <li>- Impressumspflicht</li> <li>- Verletzung von Nutzungsbedingungen und die Folgen</li> <li>- Einführung: Social Media Richtlinien im Unternehmen</li> <li>- Handlungssicherheit anhand praktischer Beispiele</li> </ul>	<b>Dozent/in</b> Unternehmen/ Fachbereich
KW49/50	02.12.2020 – 08.12.2020		8	<b>News Networks: Das Blog und Twitter</b>	<b>Dozent/in</b> Unternehmen/ Fachbereich

	<p>Expertenchat: Dienstag, 08.12.2020 18.00 – 20.00 Uhr</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Übersicht Blogformen/ Blog-Themen</li> <li>- Das Unternehmensblog/ Corporate Blogging</li> <li>- Blog-Content und Blogredaktion</li> <li>- Übersicht Mikrobloggingdienst Twitter (Zahlen, Fakten, Zielgruppen)</li> <li>- Anmeldeprozesse und Profilgestaltung</li> <li>- Sicherheitseinstellungen, Privatsphäre, Datenschutz</li> <li>- Unternehmensprofil/ Administration</li> <li>- Praktische Umsetzung des Contents, Posting-Formen, Postingzeiten</li> <li>- Nützliche Tools und mobile Nutzung</li> <li>- Best-Practice Unternehmensblog und Twitter</li> </ul>	
KW50/51	<p>09.12.2020 – 15.12.2020</p> <p>Expertenchat: Dienstag, 15.09.2020 18.00 – 20.00 Uhr</p>	8	<p><b>Business Networks: Facebook, XING und LinkedIn</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Übersicht Business Networks (Zahlen, Daten und Fakten)</li> <li>- Zielgruppen Business Networks</li> <li>- Anmeldeprozesse und Profilgestaltung</li> <li>- Sicherheitseinstellungen, Privatsphäre, Datenschutz</li> <li>- Unternehmensprofil/ Fanpage/ Administration</li> <li>- Praktische Umsetzung des Contents, Posting-Formen, Postingzeiten</li> <li>- Nützliche Tools und mobile Nutzung</li> <li>- Cross Promotion vs. Cross Posting</li> <li>- Best-Practice Unternehmen in Business Networks</li> </ul>	<p><b>Dozent/in</b> Unternehmen/ Fachbereich</p>
KW51/52	<p>16.12.2020 – 22.12.2020</p> <p>Expertenchat: Dienstag, 22.12.2020 18.00 – 20.00 Uhr</p>	8	<p><b>Media Sharing Networks: Instagram, YouTube, Pinterest &amp; Co.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Übersicht Media Sharing Networks (Zahlen, Daten, Fakten)</li> <li>- Zielgruppen Media Sharing Networks</li> <li>- Anmeldeprozesse und Profilgestaltung</li> <li>- Sicherheitseinstellungen, Privatsphäre, Datenschutz</li> <li>- Unternehmensprofile / Administration</li> <li>- Praktische Umsetzung des Contents, Posting-Formen, Postingzeiten</li> <li>- Nützliche Tools und mobile Nutzung</li> <li>- Visual Storytelling und Virales Marketing</li> <li>- Mobile Video</li> <li>- Best-Practice: Marketing mit Foto und Video</li> </ul>	<p><b>Dozent/in</b> Unternehmen/ Fachbereich</p>
KW52-01	23.12.2020 – 04.01.2020		<b>Weihnachtsferien</b>	
KW01/02	<p>05.01.2021 – 12.01.2021</p> <p>Expertenchat: Dienstag, 12.01.2021 18.00 – 20.00 Uhr</p>	8	<p><b>Kennzahlen, Controlling, Monitoring</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundlagen Social-Media-Monitoring und Controlling</li> <li>- Methoden, Anwendungen und Anbieter</li> <li>- kostenfreie vs. kostenpflichtige Tools</li> <li>- Anforderungen an ein Monitoring Tool definieren</li> <li>- Key Performance Indicators (KPI)</li> <li>- Zieltracking: quantitativ und qualitativ</li> <li>- Social Listening</li> <li>- Customer Feedback - Zielgruppenanalyse</li> </ul>	<p><b>Dozent/in</b> Unternehmen/ Fachbereich</p>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatisiertes Publishing von Beiträgen</li> <li>- Anwendungsbeispiel Monitoring Tool (z.B. HootSuite)</li> </ul>	
KW02	13.01.2021 – 17.01.2021			<p><b>Facharbeit* und Abschluss</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fertigstellung der Facharbeit</li> <li>- Erstellung der Abschlusspräsentation</li> </ul> <p><b>Abgabe der Facharbeit:</b> digitale Version auf der Lernplattform hochladen, gedrucktes Exemplar zum Abschlusstag mitbringen</p>	
22.01.2021	Fr	10.00 – 15.00	8	<p><b>Abschluss</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abschlussveranstaltung</li> <li>- Präsentation</li> <li>- Feedback zur Facharbeit* im Plenum</li> <li>- Evaluation</li> <li>- Abschlussfotos</li> <li>- Lehrgangsende</li> </ul>	<b>Business Academy Ruhr GmbH</b>
			60	Lehrgangsende	
KW46-02	13.11.2020 – 17.01.2021		20	*Facharbeit = Erstellung eines Handlungskonzepts (Strategie) im Verlauf des Lehrgangs zu einem individuell gewählten Anwendungsfall.	
			80		
KW46-02	13.11.2020 – 12.01.2021			eTutor/in für die virtuelle Lernplattform: <b>Dozent/in</b> (Unternehmen/ Fachbereich)	